

Términos y condiciones

1. INTRODUCCIÓN AL SERVICIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

1. Introducción

SWAYDO CORPORATION S.A.P.I. DE C.V. de ahora en adelante (“SWAY COMPASS”), una compañía debidamente constituida e incorporada a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, ofrece el servicio de asesoría hipotecaria integral (asesoría de especialistas en los productos, procesos, políticas y requisitos de las opciones financieras más importantes del mercado), el cual brinda una serie de programas (simuladores) y otros contenidos audiovisuales de manera conjunta el (“Contenido”) a través de nuestras páginas que integran el portal de www.swaycompass.com (“el sitio”) nuestra herramienta para ver el contenido y ciertas aplicaciones que le permiten acceder al mismo (de manera conjunta, el Servicio” o los “Servicios”). Estos términos y condiciones detallados, que incluyen la política de Privacidad que se encuentran en www.swaycompass.com

2. Aceptación de las Condiciones de Uso

Para acceder y disfrutar de los Servicios, debe aceptar y en todo momento seguir las disposiciones que se establecen en los términos. Al usar los Servicios (incluyendo al acceso del contenido), usted acepta cumplir con las condiciones de Uso, por lo que pedimos dedique un tiempo a revisar cuidadosamente y si no está de acuerdo con las mismas, deberá abstenerse de acceder a utilizar el sitio.

¿qué sucede si el Cliente no cumple las condiciones de uso? Sway Compass No es responsable y el cliente es el único responsable.

3. El Servicio

Ofrecemos los servicios de asesoría hipotecaria integral (asesoría de especialistas en los productos, procesos, políticas y requisitos de las opciones financieras más importantes del mercado). Las referencias a los “Servicios” o el “Servicio” a lo largo de estas condiciones.

2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO POR “SWAY COMPASS”

“SWAY COMPASS” puede modificar las condiciones de Uso (incluyendo la política de privacidad) en cualquier momento, a su discreción, las cuales surtirían efectos en el momento en que se publiquen las Condiciones de Uso modificadas en nuestro sitio. La versión más actual de las Condiciones de Uso prevalecerá sobre todas las versiones previstas.

3. ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS

1. El contenido

“SWAY COMPASS” no, promueve, aprueba o permite se copien, programas u otros contenidos entregados digitalmente, ni otras actividades delictivas. Usted no puede, ya sea directamente o con el uso de dispositivos, software, sitios de internet, servicios basados en web u otros medios. (a) retirar, alterar, eludir, evitar, o interferir avisos, de derechos de autor, marcas u otro tipo de aviso de propiedad insertados en el Contenido, o mecanismos de administración de derechos digitales, dispositivos u otras protecciones de contenido o medidas de control de acceso del contenido, ni (b) copiar, descargar (excepto a través de la memoria de almacenamiento personal de la página necesaria para uso personal, o como expresamente se permite en las Condiciones de uso) modificar, distribuir , transmitir, mostrar, efectuar, reproducir, exhibir , duplicar, publicar, licenciar. Crear obras derivadas u ofrecer para la venta el contenido u otra información contenida u obtenida de o a través del servicio, sin nuestro consentimiento expreso por escrito. No puede incorporar el contenido, ni hacer streaming o retransmitirlo en aplicaciones de hardware o de software, ni ponerlo a disposición a través de enmarcados o vínculos en línea, a menos de que “SWAY COMPASS” expresamente lo permita por escrito. Además, no puede crear, recrear, distribuir o publicar un índice de la parte sustancial del contenido, a menos de que “SWAY COMPASS” expresamente lo autorice; tampoco puede crear un negocio utilizando el contenido, ya sea con fines de lucro o no. el contenido al que aplican estas restricciones incluye, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio y video y fonogramas. Así mismo, se le prohíbe estrictamente crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier firma en el contenido, incluyendo montajes, fondos de escritorio, protector de pantalla, tarjetas de saludos.

4. COMO FUNCIONA EL SERVICIO

1. Descripción General

“SWAY COMPASS” es un servicio que ofrece al público acceso al portal por internet para ofrecer asesoría hipotecaria. Nos reservamos el derecho, a nuestra absoluta y exclusiva discreción, de hacer cambios en cualquier momento y sin notificación, sobre la forma en que manejamos el servicio, por lo que las descripciones de cómo funciona el servicio no debe considerarse como una declaración u obligación respecto a cómo funcionara siempre.

5. PROPIEDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El servicio , incluyendo todo el contenido, software, interfaces de usuario , textos gráficos , logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips, y audio, descargas digitales, compilaciones de todos y software que se incluyan en “sitio-web” y/o que se entregan al usuario como parte del servicio, son bienes de “SWAY COMPASS” o de sus licenciantes o proveedores de contenido, y están protegidos por leyes de las Entidades Federativas e Internacionales , de derechos de autor , marcas, secretos industriales, o de propiedad intelectual de otro tipo . Toda la propiedad intelectual de “SWAY COMPASS” que sea una marca, logotipo o marca de servicio también es una

marca registrada o no registrada de “SWAY COMPASS” o de otros. Se prohíbe estrictamente el uso de la Propiedad Intelectual de “SWAY COMPASS” excepto de conformidad con estas condiciones de usos, sin el permiso por escrito de los dueños de la misma. **También se le informa que “SWAY COMPASS” ejercerá con firmeza sus derechos de propiedad intelectual en la medida más amplia permitida por la ley.**

6. RESPONSABILIDADES QUE LE CORRESPONDEN Y RESTRICCIONES EN EL USO

Las siguientes Normas de conducta se aplican al sitio y a los Servicios y usted se obliga a no utilizar el sitio y Servicios de manera que:

1. Violan los derechos de otros, incluyendo derechos de patentes, marcas, secretos industriales, derechos de autor, privacidad, publicidad u otros, derechos de propiedad intelectual.
2. Usen, transfieran, distribuyan o dispongan de la información que contiene el Servicio en cualquier forma que podría competir con el negocio de “SWAY COMPASS” o cualquiera de sus filiales.
3. Resulten en el envío de correo electrónico no solicitado o spam, o en que se recopile información acerca de usuarios con el propósito de enviarles correo electrónico no solicitado o spam; introduzcan virus o códigos, archivos o programas de cómputo de otro tipo que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de software o hardware de cualquier equipo de telecomunicación.
4. Dañen, inhabiliten, sobrecarguen, perjudiquen u obtengan acceso no autorizado a los Servicios, incluyendo Servidores de “SWAY COMPASS”, redes de cómputo o cuentas de usuarios.
5. **Realice ingeniería inversa a los sistemas de Sway Compass.**
6. Retiren, modifiquen, inhabiliten, bloqueen, oculten o de otra forma afecten la publicidad relacionada con los Servicios (incluyendo el Contenido).
7. Utilicen los Servicios para publicitar o promover servicios que “SWAY COMPASS” no haya aprobado por escrito previamente.
8. Recaben información personal identificable violando la Política de Privacidad de “SWAY COMPASS”.
9. Alienten conductas que constituirían un delito o den lugar a responsabilidad civil.
10. Violan estas Condiciones de Uso, o lineamientos o políticas publicados por “SWAY COMPASS”.
11. Interfieran con el uso de otro usuario o su disfrute del Servicio.
12. Intenten realizar cualquiera de las acciones anteriores.

No podemos asegurar –y no lo aseguramos– que otros usuarios cumplen o cumplirán con estas normas de conducta u otras disposiciones de las Condiciones de Uso y, en lo que compete a usted y a nosotros, en este acto usted asume todos los riesgos de daños o perjuicios que resulten de dicha falta de cumplimiento.

7. PRIVACIDAD Y PREFERENCIAS DE COMUNICACIONES

Para obtener información acerca de uso de su información personal, o de la Política de Privacidad. La Política de Privacidad se incorpora en estas Condiciones de Uso y es parte de los mismos; por lo tanto, al convenir en las Condiciones de Uso, también acuerda que el uso de los Servicios se regirá por la Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través del Servicio está sujeta a nuestra Política de Privacidad.

8. EXTENSIÓN DE GARANTÍAS, LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda que el uso de los servicios es bajo su propio riesgo. Los servicios, incluyendo el sitio, el contenido, el software, el material del usuario y cualquier otro material que contenga o se proporcione en el sitio, se proporcionan “en la condición que se encuentra” y, en la medida más amplia permitida por la ley, se proporcionan sin garantías de ninguna clase, ya sea expresas o implícitas. Sin limitar lo anterior, “SWAY COMPASS” no emite ninguna garantía de idoneidad para un fin específico, titularidad, comerciabilidad, integridad, disponibilidad, seguridad, compatibilidad o inexistencia de violaciones; o que los servicios serán ininterrumpidos o que no tendrán virus u otros componentes dañinos, o que serán precisos, sin errores o confiables. En ningún caso, “SWAY COMPASS”, sus afiliadas, subsidiarias, empleados, agentes y proveedores (incluyendo distribuidores y licenciantes de contenido), serán responsables de daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, resultantes o de otra naturaleza, que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso de los servicios de “SWAY COMPASS”.

9. NOTIFICACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES DE VIOLACIONES DE DERECHO

Si usted considera que el Contenido, el Material del Usuario o el material de otro tipo que se proporciona a través del Servicio, incluso a través de un vínculo, viola sus derechos de autor, deberá notificar a “SWAY COMPASS” la reclamación de violación de acuerdo con el procedimiento que se prevé más adelante. Procesaremos todas las notificaciones de presuntas violaciones que “SWAY COMPASS” reciba y tomaremos las medidas apropiadas de acuerdo con las leyes de propiedad intelectual aplicables. La notificación de una reclamación de violación de derecho de autor deberá enviarse por correo electrónico al representante de derechos de autor de “SWAY COMPASS”. También puede contactarnos por correo info@SWAYCOMPASS.com

Para que sea válida, la notificación debe efectuarse por escrito e incluir la siguiente información: (a) firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar por cuenta del propietario de un derecho de autor exclusivo; (b) descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted reclama se ha violado; (c) una descripción de la ubicación en el Servicio del material que usted reclama que se está violando que sea razonablemente suficiente para permitir a “SWAY COMPASS” identificar y ubicar el material; (d) cómo puede “SWAY COMPASS” ponerse en contacto con usted, por ejemplo su domicilio, número telefónico y correo electrónico; (e) declaración por usted de que cree de buena fe que el uso en controversia no está autorizado por el propietario del derecho de autor, su representante o la ley; y (f) declaración por usted de que la información anterior en la notificación es exacta, que usted es el propietario del derecho de autor o el propietario de un derecho exclusivo sobre el material, o que está autorizado a actuar por

cuenta de este. Los correos electrónicos enviados a: info@SWAYCOMPASS.com, para fines distintos a comunicar violaciones de derechos de autor no serán respondidos.

10. JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones están regidos por, e interpretados de acuerdo a, las leyes y tribunales federales competentes en la Ciudad de México, sin importar el lugar en donde llegase a generarse la disputa que resulte en relación con estos términos y condiciones o cualquier disputa que resulte en relación con el sitio web- servicio ya sea en contrato o perjuicio o de otra manera, las autoridades locales no tendrán jurisdicción alguna.

11. DISPOSICIONES GENERALES

1. Comunicaciones Electrónicas

Al utilizar el Servicio, usted aprueba recibir comunicaciones electrónicas de “SWAY COMPASS”, las cuales pueden incluir notificaciones, correos electrónicos de confirmación e información de operaciones de otro tipo, así como información concerniente o relativa a nuestro Servicio, y puede incluir boletines y comunicaciones promocionales de nosotros, sino han sido canceladas. Usted acepta que las notificaciones, acuerdos, divulgaciones u otras comunicaciones que le enviemos electrónicamente cumplirán con las disposiciones legales sobre comunicaciones, incluso que sean por escrito; asimismo, acuerda en actualizar su información personal inmediatamente de que haya un cambio en la dirección de su correo electrónico.

CONTINUACION

En el momento en que se dé de alta en el sistema de “SWAY COMPASS”, se entiende que es el usuario y sólo el usuario el que tiene acceso a sus datos personales, incluyendo el uso y tenencia de número de teléfono celular para envío de información sensible o autorizaciones de cualquier índole. “SWAY COMPASS” no es responsable o imputable respecto del uso que un tercero pueda dar a la información que se tramite en nuestros sistemas, pues el uso del mismo es única y exclusivamente para nuestros clientes, sin que un tercero tenga autorización *per se* para tramitar, gestionar, investigar, ejecutar órdenes con o sin la autorización del Cliente para el uso de nuestra plataforma.

En ningún momento “SWAY COMPASS” será responsable si un tercero utiliza la plataforma o nuestros sistemas a nombre de otro. La gestión de negocios y/o administración por terceros y/o representación a nombre de otro no es aplicable en la ejecución de nuestro sistema. Se reitera que el Cliente es el único responsable por la tenencia y distribución de sus datos personales y “SWAY COMPASS” no es responsable del tratamiento de los mismos y su transferencia a terceros y aquellas situaciones que se regulan en el Aviso de Privacidad que ha sido comunicado al Cliente.

“SWAY COMPASS” enviará información a través del número de teléfono y/o correo electrónico proporcionado por el Cliente en el sistema y éste se constituirá en un canal de comunicación con el Cliente en el que se le enviarán datos de acceso y de confirmación del consentimiento de uso del sistema, en el entendido que es el Cliente y sólo el Cliente el que tiene acceso, disposición y uso de dichos medios de contacto de forma exclusiva y nunca por un tercero.

“SWAY COMPASS” enviará vía mensaje SMS o mediante cualquier medio electrónico que considere conveniente el Número de Identificación Personal (NIP) asignado al cliente con el propósito que éste lo remita en su sistema como medio de identificación.

Por cuanto al NIP, se entiende que sólo el Cliente tendrá acceso al mismo y sólo él será quien disponga del uso del mismo. El referido NIP sustituirá la firma autógrafa del Cliente, por lo que en el momento que haga uso del mismo se tendrá por consentido el acto para el que se le requirió. Dichos actos podrán ser, de forma enunciativa más no limitativa, al uso en general del Sistema de “SWAY COMPASS”, a la consulta de Historial Crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia o a cualquier situación a juicio de “SWAY COMPASS” en que se requiera su consentimiento o validación de la identidad.

“SWAY COMPASS” no será responsable por la suplantación de identidad, datos personales y/o gestión de buena o mala fe a cargo de un tercero autorizado o no autorizado por el Cliente. “SWAY COMPASS” dará aviso de inmediato a las instituciones de justicia correspondientes cuando se percate del uso no autorizado de su plataforma por un tercero, autorizado o no para la gestión de los fines del sistema de trabajo de “SWAY COMPASS”. En caso de disputa, “SWAY COMPASS” no será responsable de indemnizar bajo ninguna condición o razón al Cliente o a terceros por el uso libre del sistema de gestión de “SWAY COMPASS”. “SWAY COMPASS” será indemnizado y librado a paz y salvo por cualquier reclamación que se le haga, siendo los responsables de indemnizar el Cliente o quien resulte responsable por el uso incorrecto, inadecuado o no autorizado de la Plataforma o Sistema de trabajo.

El uso del sistema de gestión de “SWAY COMPASS” siempre se presumirá de buena fe.